

## モバイル 113 会員規約（月額）

### 第1章 総則

#### 第1条（規約）

1. 本規約は、株式会社ビスト（以下「当社」という）が提供する「モバイル 113」（以下「本サービス」という）の提供及びその利用に関する規約（以下「会員規約」という）を定めるものです。
2. 当社は運営上必要と判断した場合、本サービスを利用する者の承諾を得ることなく、会員規約を変更することがあります。この場合には本サービスの利用条件は、変更後の会員規約に基づくものとします。
3. 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎にその利用約款や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」という）を設けることがあります。それらの諸規定は会員規約の一部を構成するものとします。
4. 会員は、会員規約の内容に同意して本サービスを利用するものとします。

#### 第2条（定義）

1. 「会員」とは、会員規約に同意の上、当社所定の入会申込み手続き（会費納入を含む）を行い当社がこれを承諾した法人をいいます。なお、当社が、入会を承諾しない場合は当社が申込を知った日から1週間以内に会員希望者に個別に通知し、入会を承諾する場合は当社所定の入会申込み手続き時に明示された日（以下「サービス開始日」といいます）から会員は本サービスを利用できるものとします。また、会員希望者は当社の会員となった時点で会員規約の内容を承諾したものとみなします。
2. 「サービス対象物件」とは、会員が本サービスの提供を受ける店舗として入会申込時に指定した店舗をいいます。サービス対象物件は、自己所有、賃貸を問いません。

#### 第3条（本サービスの利用及び種類）

1. 会員は、会員規約の定めるところに従い本サービスを利用することができます。
2. サービス対象者も同様に本サービスを利用できるものとします。但し、会員規約若しくは諸規定等に特段の定めがある場合はこの限りではありません。
3. 会員は、サービス対象者が本サービスを利用する場合には、サービス対象者に会員規約や諸規定を自ら遵守させる義務を負うものとします。
4. 会員及びサービス対象者が本サービスを利用する場合、当社が必要と判断する書類（登記簿謄本等を含みますがこれに限りません）の提示を必要とします。
5. 本サービスの個々の内容、利用方法や時間等は、当社発行のパンフレット（以下「パンフレット」という）等で紹介します。

#### 第4条（譲渡禁止）

会員は、取得した権利を第三者に譲渡、売買、質権の設定、その他の担保に供することはできません。

#### 第5条（会費）

1. 本サービスの会費は、当社所定の金額を、当社指定の方法にて支払うこととします。
2. 支払われた会費は、当社が申込みを承諾しなかった場合を除き、退会、又は会員資格を取り消され

た場合、その他の理由の如何を問わず、一切返金しないものとします。但し、当社の都合により、本サービスの提供が不可能となった場合には、会員期間に基づき、返金額がある場合にはその額を返金します。

3. 会費を滞納した場合、滞納している期間は本サービスを受けられません。

#### 第6条（会員期間）

本サービスの会員期間（サービス有効期間）は、サービス開始日から1か月間とし、期間満了の10日前までに当社所定の手続きにより解約を申し出ない場合、同一条件で1か月間更新するものとし、以後も同様とします。

#### 第7条（登録情報変更の届出）

1. 会員は、連絡先等当社に届出している内容（以下「登録情報」という）に変更があった場合は、当社所定の方法で速やかに変更手続きを取るものとします。
2. 前項の規定において、変更手続きの不履行や遅滞などによる登録情報の不備で、会員が不利益を被ったとしても、当社は如何なる責任も一切負いません。
3. 会員は、登録情報に変更がある場合にその届出を行わなかった時は、本サービスを受けられない場合があります。

#### 第8条（退会・会員資格の取消）

1. 会員の都合により退会を希望する場合は、当社にその旨を必ず届出をすることとし、各月20日までに当社指定の解約手続きを完了することにより、各月末日にて本サービスを解約できるものとします。なお、支払われた会費は、会員規約第5条第2項の規定により、一切返金いたしません。
2. 会員が次のいずれかに該当した場合、当社は会員に通知・承諾なく、会員資格を取り消すことができるものとします。
  - (1) 入会申込み時に虚偽の申告をした場合
  - (2) 会員規約また諸規定等に違反した場合
  - (3) 不要な問い合わせや悪質な嫌がらせ等で、本サービス業務に支障をきたした場合
  - (4) 会費を滞納した場合
  - (5) その他、当社が会員として不適格と判断した場合

#### 第9条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、現在、次の何れにも該当しないこと、且つ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力団
  - (2) 暴力団員
  - (3) 暴力団準構成員
  - (4) 暴力団関係企業
  - (5) 総会屋等
  - (6) 社会運動等標ぼうゴロ
  - (7) 特殊知能暴力集団等
  - (8) その他(1)～(7)に準ずるもの。
2. 会員が前項に定める事項に反すると具体的に疑われる場合には、当社は会員に対して、当該事項に

関する報告を求めることができ、当社がその報告を求めた場合、会員は当社に対し、合理的な期間内に報告書を提出するものとします。

3. 当社は会員が本条第1項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、会員規約に基づく本サービスの利用を一時的に停止することができ、この場合、会員は、当社が利用再開を認めるまでの間、本サービスの利用ができないものとします。また、入会申込み後に本条第1項の何れかに該当することが判明した場合には、会員は、期限の利益を失い、当社に対する一切の未払債務を直ちに支払うものとします。この場合、当社は直ちに会員資格を取り消すものとし、且つその場合当社に生じた損害を会員が賠償するものとします。

#### 第10条（個人情報の収集・保有・利用について）

1. 当社は、会員の個人情報の取り扱いについて以下のとおりとします。
  - (1) 当社は、本サービスの申込み又は利用等を通して知り得た会員の個人情報（以下「個人情報」という）について、個人情報保護法の諸規定を遵守し、善良なる管理者の注意をもって適正に管理します。
  - (2) 会員は、当社が以下の会員等の個人情報を所定の方法で取得し、利用することに同意します。本サービス開始日、会員の氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、携帯電話番号、本サービスの停止・解除情報、サービス対象物件の住所。
  - (3) 会員は、当社が本サービス申込及び本サービス入会後のサービスの提供（会員相互間のトラブルに関する場合も含む）にあたり、以下の会員の個人情報を、専門相談員、指定弁護士、協力会社その他当社が必要と判断する者に提供することをあらかじめ同意するものとします。本サービス開始日、会員の氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、携帯電話番号、本サービスの停止・解除情報、サービス対象物件の住所。
  - (4) 会員は、当社が次の場合において個人情報を利用することにあらかじめ同意するものとします。
    - ① 本サービスの他、マーケティング活動、新たな商品開発、若しくは改善等に役だてるための各種アンケートの実施
    - ② 本サービスの業務遂行にあたり当社は第三者に業務を委託する場合があり、この場合業務遂行に必要な範囲で、当該委託先、提携先及びサービス提供会社（以下「提供会社」という）への会員等の個人情報の提供
    - ③ 個人又は公共の安全を守るために緊急に開示の必要性があると当社が判断したとき
    - ④ 本サービスの運営維持のため、若しくは当社の権利又は財産保護等に必要不可欠と判断したとき
    - ⑤ 申込承認作業及び本サービスの提供ならびに問合せ対応のため
    - ⑥ 本サービスに関する情報を通知するため
    - ⑦ 当社及び提供会社が行う宣伝物の送付、電子メール等の営業案内のため
    - ⑧ 本サービスの本来的・付帯的な機能・サービス等の提供又は会員の依頼に基づきサービス提供のため、提供会社との間で取次ぎをする場合
    - ⑨ その他、当社が会員のために必要と適正理由によって判断したとき。
  - (5) 当社は、会員又はその代理人から、会員の個人上の利用目的の通知を求められた場合、又は会員の個人情報の利用の停止、消去、第三者への提供の停止を求められた場合は、当社の定める

所定の手続きに従ってこれに応じることとします。

- (6) 当社への個人情報の提供は任意によるものですが、当社が必要と判断する個人情報をご提出いただけない場合、当社が提供するサービスをご利用いただけない場合があります。
- (7) 会員より提供があり当社が取得した個人情報は、会員の同意を得ることなく第三者へ提供することはありません。但し、警察署や裁判所などの公的機関からの法令に基づく開示請求があった場合は除きます。

#### 第11条（免責）

1. 当社は、会員が本サービスの利用によって生じた会員の損害（他者との間で生じたトラブル等に起因する損害等を含む）等について、当社に故意・重過失がある場合を除き、如何なる責任も一切負いません。また、当社に責任がある場合においても、損害賠償の額は会員が当社に対して直近1年間で支払った利用料金相当額を上限とします。
2. 会員がその会員期間中に本サービスを利用できなかったことによって不利益等が発生した場合も前項と同様とします。
3. 本条第1項及び前項の規定にかかわらず、当社の重過失によって生じた損害であっても、会員規約違反等、会員の責めに帰すべき事由により生じた損害等については、当社はその責めを免れるものとします。
4. 会員が本サービス利用の際、電話、携帯電話などの機種や諸設定が適応する方を対象とし、この条件に該当しない方の動作結果や会員側の何らかの不具合によって、本サービスが正しく機能しない場合、当社はその責めを免れるものとします。
5. 情報の利用について、これを会員に強制するものではなく、利用した責任は会員に帰属するものとします。
6. 当社は、その状況等に鑑みて、やむを得ない理由により本サービスの提供を拒否する場合があります。

#### 第12条（管轄裁判所）

会員規約に関し訴訟の必要性が生じた場合は、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第2章 モバイル端末・周辺機器の使用方法及び設定のサポートサービス

#### 第13条（目的）

本サービスに係る加入者（以下「会員」という）を対象として、PC・スマートフォン・タブレットで利用できるアプリや周辺機器の使用方法及び設定をアドバイザーがサポートをするものとします。

#### 第14条（利用資格）

本サービスは、会員及びサービス対象者に限り、利用できるものとします。

#### 第15条（利用方法）

会員は、会員規約等に記載された内容等に従って、自らの責任と負担により、本サービスを利用するものとします。ご利用・受付時間は、平日の午前9時～午後6時00分まで（土、日、祝、年末年始を除く）とします。時間外につきましてはメールフォームにて受付いたします。

モバイル 113 サポート窓口 株式会社ビスト 電話番号 0120-994-738

## 第16条（サービス内容）

### 1. サポートの内容

会員から当社指定の専用デスク(以下「本デスク」といいます)に電話をして頂くことで、サポート会員に次の各号に定める事項を電話でご案内します。

- (1) 対象端末の初期設定および基本操作の案内
- (2) 対象端末にプリインストールされているアプリケーションの設定方法および一般的な個人利用の範囲内の利用方法の案内
- (3) 対象端末の接続方法、設定方法および利用方法の案内
- (4) Google Play および App Store の基本的な操作方法の案内
- (5) 当社が別途定める、当社以外の第三者が提供する各サービスおよび各アプリケーションの設定方法および一般的な個人利用の範囲内の利用方法の案内
- (6) 対象端末と当社以外の第三者が提供する当社が別途定める機器との接続方法、設定方法および利用方法の案内

### 2. 利用条件

- (1) サポートの内容の詳細については、当社が別に定めるところによります。
- (2) また、前項に規定する電話サポートの内容に該当する場合であっても、会員の機器類が故障等により正常に動作しないとき等には、対応できない場合があります。
- (3) サポートによるご案内の内容は、当社、各サービスおよび各アプリケーションの提供事業者ならびに周辺機器のメーカーが公表している操作および設定に関するものに限られるものとし、一部ご案内の対象外となる操作および設定があります。

## 第17条（免責）

1. 会員は、本利用規約の内容を理解した上で、本サービスおよび本アプリをサポート会員自身の責任で利用するものとします。
2. 当社は、会員からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。
3. 当社は、会員の問題・課題等を特定できること、または問題・課題等を解決できることを保証するものではありません。
4. 当社は、本デスクにおいて、会員の問題・課題等の全てに対応できるものではありません。問合せの内容によっては、対象端末のメーカー等の窓口をご案内させて頂き、当該窓口へ問合せを行って頂く場合があります。
5. 本サービスは、当社は、対象端末の販売事業者もしくは製造業者、ソフトウェアの販売事業者、アプリケーションの提供事業者、または対象端末に関するサービスの提供事業者（以下併せて「メーカー等」といいます。）が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となる対象端末、ソフトウェア、アプリケーション、サービスを提供するメーカー等のホームページの紹介や、利用者自身による当該メーカー等への問合せ依頼に留まる場合があります。
6. 本デスクの電話番号は、当社が別途指定します。
7. データのバックアップは、定期的に会員自身の責任で実施いただくこととします。
8. 前号に定める会員によるデータのバックアップの実施にかかわらず、当社は、会員が本サービスを

利用したことにより生じた不利益（データ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）の変化、消失等を含むがこれに限らない）について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

9. 本サービスのご利用の際に生じる接続料および通信料等は、会員が負担するものとします。

10. 本サービスの利用に必要な対象端末、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備および維持（ウイルス感染の防止対策等、セキュリティ対策を含みます）は、サ会員の費用と責任において行うものとします。

#### 第18条（損害賠償）

本サービスの提供にあたり、当社の責に帰すべき事由により会員が損害を被った場合、当社は、本サービスの月額料の1ヶ月分を上限として当社はその損害賠償責任を負うものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。

#### 第19条（再委託）

当社は、本サービスに関する業務を任意の第三者に委託できるものとし、当該委託に必要な範囲で、会員に関する情報を当該第三者に開示できるものとします。

制定 2026年3月1日